





Hace no mucho, se decía que las soluciones «Refill» no estaban legalmente permitidas. ¿Qué ha cambiado en la legislación?

Cierto. En los últimos años ha habido mucho movimiento legal respecto a este tema. Nuestro concepto de rellenado cumple todas las normativas legales para ofrecer un producto completamente seguro. Y para ello se han tenido que cumplir las siguientes condiciones:

Nuestro concepto»Refill"

- 1. Únicamente las botellas que dispongan del sello Refill podrán ser rellenadas del mismo producto.
- 2. En la parte inferior de la botella se encuentra una indicación sobre el período de tiempo durante el que puede utilizarse (REFILL UNTIL mes / año). Una vez pasada la fecha indicada, se debe desechar la botella y usar una nueva. Las botellas tienen una durabilidad máxima de 2 años.
- 3. Las botellas deben estar vacías, limpias y completamente secas. En muy importante asegurarse de ello, antes de rellenar la botella.
- 4. Solo puede rellenar la botella el personal del salón. Una vez se hayan realizado todas las comprobaciones, colocar la botella debajo del grifo y rellenarla. En el lateral de la botella se encuentra una franja transparente, en la cual se puede visualizar el nivel de llenado.

¿Cómo se monta el cartón?

- 1. Colocar el cartón en posición vertical, presionar la parte circular y abrir la abertura precortada.
- 2. Sacar el grifo del interior y fijarlo con ayuda de la abertura precortada.
- 3. Para garantizar el vaciado completo, el envase contiene un sistema de inclinación integrado en la parte inferior de la caja. Si fuese necesario usarlo, presionar la parte semicircular y, a continuación, extraer la abertura precortada e introducirla en la ranura posterior.
- 4. Una vez abierto el grifo, no posicionar el envase en posición vertical para asegurarse de que la bolsa de recarga se encuentre en la posición adecuada.

¿Cómo limpiar la botella?

Enjuagar el interior de la botella hasta que ya no se genere más espuma. A continuación, dejar la botella abierta y boca a bajo para que se seque completamente.



¿Durante cuánto tiempo se puede usar / rellenar una botella?

La botella se puede usar / rellenar como máximo durante 2 años. En la parte inferior de la botella se encuentra una indicación sobre el período de tiempo durante el que puede utilizarse (REFILL UNTIL mes / año). Una vez pasada la fecha indicada, se debe desechar la botella y usar una nueva.

Si la botella presenta signos de suciedad o deterioro, debe desecharse inmediatamente la botella, aunque no haya pasado la fecha arriba mencionada.

¿Se puede rellenar una botella medio llena?

No lo recomendamos. Solo garantizamos un buen estado de los productos cuando el rellenado se realiza siguiendo nuestras instrucciones de uso, es decir, en botellas con el sello Refill, vacías, limpias y completamente secas. El personal del salón debe comprobar todos estos aspectos y en caso de no cumplirse los requisitos, no debe rellenar la botella.

¿Cómo reciclar el cartonaje?

Nuestro producto Refill se compone de 2 elementos a reciclar.

El saquito del interior es de plástico PE, el cual se puede reciclar fácilmente en el contenedor amarillo. Comprobar que el saquito esté completamente vacío.

Y el otro elemento es el cartón del que se compone el embalaje y este se recicla en el contenedor azul de papel y cartón.

¿Cuánto plástico se ahorra usando los cartones de Refill?

Nuestros cartones de rellenado pueden rellenar 20 botellas de 250 ml. Por lo cual se ahorra un 90 % de plástico.

¿Se puede rellenar la botella con otros productos o este producto en otras botellas?

No. El champú Essentiel Classic Shampoo ha sido sometido a rigurosos test de rellenado y solo él puede garantizar por el momento la seguridad necesaria. Otros productos o botellas no han sido sometidas a estos test por el momento.

¿Por qué tiene la botella rellenable el mismo precio que una nueva?

Su formulación, los test realizados y el método de producción son más sostenibles, pero no por ello más baratos.

El champú ya no es verde ¿por qué?

En la reformulación se ha aumentado el contenido de sustancias activas de origen natural y ninguna de ellas son naturalmente «verdes». Hemos decidido conscientemente no emplear pigmentos colorantes, por lo que el champú ha dejado de ser «verde».



Tutorial Instrucciones Essentiel Refill

