

# Structure Repair

NUEVOS PRINCIPIOS ACTIVOS

Repair your hair – Cuidado nutritivo para cabellos secos y castigados

LA BIOSTHETIQUE®  
PARIS

## Reconocer las señales del cliente

### PREGUNTAS CLAVE

- ¿Cómo siente su cabello?
- ¿Está satisfecho con su cabello?
- ¿Cómo considera el brillo de su cabello?
- ¿Le resulta fácil peinarse/desenredarse el cabello?



### SEÑALES DEL CLIENTE

CABELLO  
SECO Y  
APAGADO

MALA  
PEINABILIDAD

PUNTAS  
ABIERTAS



USO  
FRECUENTE DE  
PLANCHAS Y  
TENACILLAS

CUERO  
CABELLUDO  
SECO

## Recomendar el servicio

### DESEO DEL CLIENTE

- «¿Prefiere un cabello con volumen o más bien suave?»
- Cabello suave: Structure Repair
- Cabello con volumen: Volume o Curl
- Cabello suave y ligero: Frizz Control

### HYDRATING DROPS

NUEVO

«¿Conoce ya nuestro nuevo activador de la hidratación? Con él podemos añadir valiosos ácidos hialurónicos en el tratamiento capilar (rápido) y activar así intensamente la hidratación del cabello. El cabello recupera su brillo/peinabilidad/aspecto suave y sedoso.»

Precio orientativo: + 5 €

### EXPERT TREATMENT OIL THERAPY

UN ACEITE PARA TODOS LOS  
TIPOS DE CABELLOS

- «Ha mencionado, que su cabello es muy seco/difícil de peinar/está apagado/etc.... ¿Le apetecería mimar su cabello con nuestro tratamiento exclusivo para el salón Expert Treatment Oil Therapy?»
- El cabello vuelve a tener cuerpo y recupera su brillo y elasticidad.
  - Nutre el cabello desde dentro y protege frente a la rotura capilar.
  - El cabello recupera su vitalidad.
  - Realizando el tratamiento regularmente en casa, el resultado puede durar varias semanas.

«¿Le apetece/Tiene tiempo hoy?»

Duración: 30–45 min.

Precio orientativo (con un precio por minuto de 1 €): 37€–55 €

## Mencionar los productos

### RECOMENDAR EL TRATAMIENTO PARA CASA

«¿Cuánto tiempo le dedica al cuidado de su cabello en casa?»

En función del tiempo indicado, recomendar Nourishing Conditioning Spray/Conditioner/Mask y/o alternar 2 productos. «Si lo desea, le puedo mostrar cómo mantener en casa el cabello bonito de una forma fácil/rápida.»



### CONFIRMAR LA COMPRA DE FORMA POSITIVA

«Me alegro que haya decidido cuidar su cabello con estos productos/con Structure Repair/con los productos de La Biosthétique.»

«Notará rápidamente la sensación agradable en el cabello y el cambio de aspecto de su melena.»

### REGISTRAR LA COMPRA EN LA TARJETA DE CLIENTE

«¿Le ha resultado fácil usar los productos nutritivos de Structure Repair?»

«¿Cuál ha sido su experiencia?»