

Usar las señales del cliente para asesorar sobre Aroma Oils



Combinar el diagnóstico del cuero cabelludo con el Identitest de la piel:

«Ya que estamos analizando el estado de su cuero cabelludo, si le parece bien, también podemos analizar el estado de su piel. Por norma general, la piel del cuero cabelludo y del rostro suelen tener las mismas necesidades.»



Después de una enfermedad:

«Ahora necesita el poder de la naturaleza. Nuestros *Aroma Complex* fortalecen el equilibrio entre cuerpo y mente. Huélalo; su cuerpo decidirá intuitivamente cuál es el aroma más adecuado para usted ahora mismo.»



Le gusta la naturaleza / las flores / pasear por el campo o bosque:

«A usted que tanto le apasiona la naturaleza, estoy seguro que también le gustarán las esencias aromáticas. Si me lo permite, me gustaría llevarle de viaje aromático.»



Parece estar cansado/estresado:

Me da la impresión de que hoy está muy cansada y necesita nueva energía/relajación.



Le gusta hacer deporte/yoga:

«Usted se cuida mucho. ¿Hace también algo para mantener el equilibrio entre cuerpo y mente?»



Cuida su salud con una dieta equilibrada, desconexión, vacaciones:

«Como sé que a usted le gusta cuidarse, permítame presentarle nuestras nuevas esencias aromáticas.»



Pieles con impurezas:

«Con todo el estrés que sufre, no me extraña que su piel esté pasando por este proceso. Nuestro *Clarifying Aroma Complex* ayuda a desestresar la piel. Si lo desea le puedo hacer un tratamiento *Feel & Touch Zapel's* que dura tan sólo 5 minutos.»



Clientes habituales/de confianza:

«Aún no le hemos presentado nuestros *Aroma Complex* para el bienestar general. ¿Le apetece vivir un viaje aromático?»

«Ahora la aplicación en casa es mucho más fácil, ya que los tenemos listos para usar.»



CABELLO De los aromas del cuero cabelludo a los aromas para la piel:

«También hay esencias aromáticas para la piel, listas para usar.»

Aroma Complex Scalp Care	Aroma Complex/Concentrate Skin Care
FORTIFYING AROMA COMPLEX Energía renovada para cabello y cuero cabelludo.	REVITALISING AROMA COMPLEX / CONCENTRATE Revitaliza la piel, reafirma el tejido, aporta frescura y activa la circulación. Ejerce su acción a través del sistema olfativo: aporta energía y estimula la regeneración.
ENERGISING AROMA COMPLEX Mejora el estado del cuero cabelludo seco y estimula sus funciones naturales.	COMFORTING AROMA COMPLEX / CONCENTRATE Antiestrés para pieles irritadas: calma, relaja y equilibra la tez. Ejerce su acción a través del sistema olfativo: mejora el estado de ánimo, reduce el estrés.
CALMING AROMA COMPLEX Aporta equilibrio al cuero cabelludo sensible.	CLARIFYING AROMA COMPLEX / CONCENTRATE Dermoadaptante: antibacteriano, detoxificante para pieles grasas, regenerante. Ejerce su acción a través del sistema olfativo: mejora el estado de ánimo, reduce el estrés.
REFRESHING AROMA COMPLEX Refresca el cuero cabelludo graso y húmedo.	



Estoy viendo en su ficha que...

... la última vez compró una esencia aromática ¿le ha gustado?

Ofrecer los servicios

AROMA OILS ZAPEL'S FEEL & TOUCH

«Su tiempo de actuación es de... minutos. ¿Le apetecería disfrutar de una experiencia aromática gratuita para el rostro? Los *Zapel's* se puede colocar incluso sobre el maquillaje y ejercen una acción relajante/activadora/dermoadaptante.»



AROMA OILS ZAPEL'S BEAUTY EXPRESS

«Me gustaría presentarle durante su tiempo de actuación una experiencia aromática para el rostro: *Cocooning / Revitalising / Detox Zapel's*.»

MOSTRAR LOS PRODUCTOS EN FORMATO VENTA:

«El poder de los aromas le permitirá disfrutar también en casa de un momento para usted mismo. Los *Aroma Complex*, listos para usar, se aplican simplemente debajo de la crema habitual.»

DESPEDIDA – ANOTAR EN LA TARJETA DEL CLIENTE:

«Me ilusiona ver que quiere aplicarse los aromas esenciales también en casa. Si desea realizarse en la próxima visita otro tratamiento *Beauty Express Zapel's*, no olvide decirlo cuando coja cita.»

Anotar los productos comprados y preguntar en la próxima visita qué tal le han ido.