

Usar las señales del cliente para asesorar sobre Méthode Sensitive



Piel sensible / rojeces / irritaciones: «He notado que su piel / cuero cabelludo está irritada / o, enrojecida / o, sensible. El nuevo *Méthode Sensitive* actúa contra las causas que provocan la sensibilidad en la piel / el cuero cabelludo. Los productos calman y proporcionan relajación de forma duradera.»



Sin perfumes / niños / Méthode Sensitive Skin Care

«Nuevo: sin perfumes y especialmente suave para la piel.»



Ya es cliente de Méthode Sensitive Hair:

«¿Le interesaría conocer más sobre los productos de piel?»



Protección: «Protege a la piel frente a los nocivos rayos UV, previene el envejecimiento cutáneo prematuro y reduce el riesgo a sufrir cáncer de piel.»



Estrés: ¿Cómo siente su piel? ¿Nota que también esté estresada o sensible? ¿Desea un cuidado preventivo y calmar cuerpo y mente?



A ASESORAMIENTO GENERAL PARA SKIN CARE



Pregunta clave: ¿Cómo siente su piel?
¿Nota tensiones, rojeces o picores?



Imagen: Hablar simplemente de las nuevas líneas para que el cliente ya haya oído hablar de ellas y sepa donde encontrarlas.



Clientes habituales/de confianza: «¿Cómo siente su piel hoy? ¿Le apetece que le hagamos un diagnóstico para ver las necesidades de su piel?»



Clientes nuevos: «Para nosotros es muy importante la salud del cabello, del cuero cabelludo y/o de la piel, por ello realizamos regularmente un análisis del cuero cabelludo y/o de la piel. ¿Le interesa?»



Estoy viendo en su ficha que ...
... la última vez compró un producto para el cuidado de la piel ¿le ha gustado?

Ofrecer los servicios

COCOONING RITUAL

«*Méthode Sensitive* mimar y cuida suavemente la piel sensible, aportándole equilibrio y vitalidad.»

FEEL & TOUCH

«Permítame mimar su piel con el ritual *Cocooning* gratuito, durante el tiempo de actuación de ...»

BEAUTY EXPRESS (30 MIN.)

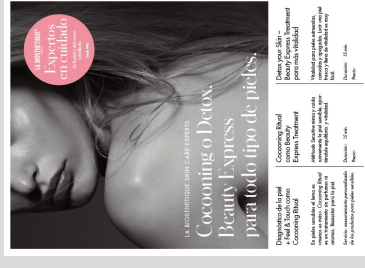
+ ASESORAMIENTO PARA EL CUIDADO EN CASA

«El tratamiento *Beauty Express* es un ritual *Cocooning* para desconectar y tomarse un tiempo de relajación. El paquete de inicio de *Méthode Sensitive* contiene 1 limpiador, 1 tónico y 2 cuidados para seguir el ritual de *Skin Care* también en casa.»



DETOX YOUR SKIN (15 MIN.)

«Cuando el estrés diario se refleja también en la piel, el tratamiento *Detox Beauty Express* renueva la energía cutánea, proporcionando vitalidad y luminosidad a la piel.»



DESPEDIDA — ANOTAR EN LA TARJETA DEL CLIENTE:

«Me ilusiona ver que quiere cuidar y mimar su piel. Si desea realizarse en la próxima visita otro tratamiento, no olvide decirlo cuando coja cita.»

Anotar los productos comprados y preguntar en la próxima visita qué tal le han ido.